REACCIONES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (RAM): LO QUE DEBES SABER

Guía rápida - Equipo de Eventos de Sociedades, Eventos Farma, Marketing & Educación Médica, Científico, Producción Audiovisual y Digital/Social Media

Referencia PROC-FV-01

1 ¿QUÉ ES UNA REACCIÓN ADVERSA (RAM)?

- **Cualquier respuesta nociva y no intencionada a un medicamento.**
- No tenemos que decidir si realmente está causada por el medicamento: **ante la sospecha, se notifica.**

Y ¿DÓNDE PUEDE SURGIR?

- **Una respuesta** abierta en una encuesta o en un formulario de inscripción a un evento.
- **Un comentario** durante la grabación de un testimonial o vídeo científico.
- **Una llamada** o correo electrónico.
- **Un comentario en redes sociales** o comunidad digital que gestionemos para el Laboratorio.
- También puede tratarse de una reacción relacionada con un **error de medicación, mal uso, sobredosis, abuso o uso fuera de las indicaciones autorizadas.**

2 EN EL MOMENTO

HAZ ESTO ✓

- ✓ **Escuchar con calma y agradecer**
- ✓ **Anotar sus palabras, tal cual**
- ✓ **Avisar el mismo día**
- ✓ **Guardar la documentación en carpeta segura**

EVITA ESTO ✗

- ✗ **Dar opinión médica o tranquilizar**
- ✗ **Valorar si el caso es grave o válido**
- ✗ **Esperar a tener "más información"**
- ✗ **Guardar documentación en el equipo o email personal**

CONFIDENCIAL

- Es información de salud.
- **No se comenta** con compañeros, ni por chat interno, ni en redes sociales.
- **Solo se traslada al supervisor** o responsable a quien se debe notificar, por el canal oficial.

PLAZOS

- **Aviso interno al Responsable de Farmacovigilancia:** cuanto antes en el mismo día.
- **Notificación al Laboratorio cliente:** máximo 24 horas desde que cualquier persona de la Compañía tuvo conocimiento del caso.

LA FICHA

- Ten siempre a mano una copia en blanco de la ***Ficha de notificación de sospechas de reacciones adversas (RAM)***
- **Complétala en el momento** si la situación lo permite; si no, hazlo **el mismo día,** en cuanto puedas, con las **palabras exactas del notificador.**
- **No retrases nunca la notificación por intentar conseguir información que falte.**

REGLA DE ORO

Ante la duda, se notifica siempre

Nunca hay problema por avisar de más

RESPONSABLE DE FARMACOVIGILANCIA:
Federico Milian

EMAIL DE CONTACTO:
info@doctaforum.com

DOCUMENTO DE REFERENCIA:
PROC-FV-01

PUEDES RELLENAR EL DOCUMENTO EN ESTE ENLACE:
https://www.doctaforum.com/public/reacciones-adversas-ram563786

o descargarlo en la biblioteca de recursos

Esta guía aplica a cualquier persona del equipo que pueda estar en contacto con un profesional sanitario, paciente o público general **en nombre de un cliente farmacéutico**

Documento creado para formación interna, actualizado en noviembre 2026. © Doctaforum 2026